

Datenschutzhinweise für Mieter und andere Betroffene

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns und Ihre sich daraus ergebenden Rechte zum Datenschutz geben. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen Geschäftsprozessen berücksichtigt. Die Datenschutzhinweise gelten für alle Mieter und andere Betroffene (z.B. Bevollmächtigte oder Fahrer). Hinsichtlich bestimmter Produkte und Zusatzleistungen kann es zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die diese Hinweise ergänzen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Mercedes-Benz Vans Mobility GmbH
Rungestr. 22-24, 10179 Berlin
Telefon: 0800 826 736 825
E-Mail: info-vanrental@daimler.com

Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt:

Daimler AG
Der Datenschutzbeauftragte
HPC G353, 70546 Stuttgart
E-Mail: data.protection@daimler.com

Woher kommen diese Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die uns Kunden oder andere Betroffene im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zur Verfügung stellen. Zusätzlich verarbeiten wir, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) und personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der Daimler AG oder sonstigen Dritten (z.B. Bonitätsauskunft) zulässigerweise erhalten.

Für uns relevante personenbezogene Daten sind Stammdaten (Name, Adresse, E-Mail und andere Kontaktdaten, Art der Miete), Fahrzeugnutzungsdaten (Mietbeginn und Mietende, gefahrene Strecke in Kilometern, Mietstützpunkt bei Über- und Rückgabe gemäß Mietvertrag) und Legitimationsdaten (z.B. Führerscheindaten). Solche Daten können auch Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Kreditkartendaten), Vertragsdaten (z.B. geleistete Zahlungen, Zusatzleistungen), Unfalldaten (z.B. Beteiligte, Fahrer, Unfallhergang) und Daten aus der postalischen, telefonischen oder elektronischen Kommunikation sein. Zudem verarbeiten wir auch solche personenbezogene Daten, die uns von Behörden, Gerichten oder sonstigen öffentlichen Stellen zulässigerweise übermittelt werden (z.B. bei Ordnungswidrigkeiten).

Wenn Sie unseren Kundenservice oder unsere Mietstützpunkte per Telefon oder E-Mail kontaktieren, verarbeiten

wir die von Ihnen gemachten Angaben, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Eine weitergehende Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa die Aufzeichnung von Gesprächen, findet nur mit Ihrer Einwilligung statt.

Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

- i. Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen aus der Vermietung und Vermarktung von Fahrzeugen an unsere Kunden. Der Zweck der Verarbeitung richtet sich nach der konkret in Anspruch genommenen Leistung, wobei weitere Einzelheiten zu den Zecken unseren Vertragsunterlagen und den Allgemeinen Mietbedingungen entnommen werden können.

- ii. Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses (Artikel 6 Abs.1 Buchst. f DSGVO)

Sofern es erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder eines Dritten. Dies ist insbesondere in folgenden Fällen möglich:

- Zur Prüfung der Kreditwürdigkeit verarbeiten wir personenbezogene Daten von Auskunfteien (z.B. Schufa) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und der Bestimmung der Kautionshöhe.
- Bei gewerblichen Kunden können wir personenbezogene Daten zur Beantragung einer Warenkreditversicherung von bestimmten Versicherern (z.B. Euler Hermes) verarbeiten lassen.
- Außerdem verarbeiten wir für die Erstellung und den Versand von Rechnungen, der Zuordnung von Zahlungen und dem Mahnprozess personenbezogene Daten durch Zahlungsdienstleister.
- Zudem können personenbezogene Daten bei Nichtzahlung des geschuldeten Mietpreises oder anderer Zahlungsverpflichtungen im Einzelfall von einem Inkassounternehmen verarbeitet werden.
- Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, zur Abwicklung von Unfällen, der Verteidigung rechtlicher Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten notwendig ist.
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des stabilen Betriebs der IT-Systeme, zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung im Konzern kann zudem eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einzelfall notwendig werden.

- iii. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO)

Als Vermieter und Verkäufer von Fahrzeugen unterliegen

wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und Vorgaben (z.B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze, Sanktionslistenüberprüfung). Die Erfüllung dieser Anforderungen erfordert die Erhebung und die Verarbeitung personenbezogener Daten. Je nach Art unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie vor Vertragsabschluss anhand Ihres Personalausweises oder Reisepasses zu identifizieren und/oder dabei eine Kopie dieser Dokumente zu fertigen und die darin enthaltenen Daten zu erheben und zu speichern. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Zudem verarbeiten und übermitteln wir personenbezogene Daten innerhalb der Daimler AG zum Abgleich mit Sanktionslisten.

iv. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Newsletterversand), wenn Sie uns eine Einwilligung hierzu erteilt haben. Da die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in diesem Fall auf Ihrer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Unter bestimmten Voraussetzungen haben wir einen Anspruch auf Herausgabe des von Ihnen gemieteten Fahrzeuges. In einem solchen Fall werden wir Ihnen zunächst eine Frist zur Herausgabe setzen. Sofern Sie hierin eingewilligt haben, werden wir – sofern keine Herausgabe des Fahrzeuges durch Sie erfolgt ist – nach Ablauf dieser Frist vom Fahrzeughersteller oder von Anbietern von eventuell im Fahrzeug verbauten Telematikdiensten (z. B. Van2Share, Mercedes pro connect, Fleetboard) die Geo-Positionsdaten des Fahrzeuges zur Durchsetzung des Herausgabeanspruchs anfragen und die Fahrzeug- und Positionsdaten an mit der Sicherstellung beauftragte Dienstleister oder Strafverfolgungsbehörden weitergeben.

Werden meine Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben uns hierzu Ihre Einwilligung erklärt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder gerichtlicher bzw. behördlicher Anordnungen dazu verpflichtet.

Innerhalb unserer Firma erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Unsere Mietstützpunkte erhalten zur Anlage und Abwicklung von Mietverträgen Zugriff auf personenbezogene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten.

Empfänger von personenbezogenen Daten können auch unsere Dienstleister sein, die wir als Auftragsverarbeiter zur strikten Einhaltung unserer Datenschutzstandards, der Gesetze und der Verpflichtung zur Verschwiegenheit einsetzen. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten nur für unsere Zwecke verarbeiten.

Je nach Art unserer vertraglichen Beziehung übermitteln und empfangen wir personenbezogene Daten zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und der Bestimmung der Kautionshöhe an Auskunftsteilen in Deutschland (z.B. Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden). Bei gewerblichen Kunden kann eine Übermittlung von personenbezogenen Daten zur Beantragung einer Warenkreditversicherung an Versicherer (z.B. Euler Hermes SA, Niederlassung Deutschland, Friedensallee 254, 22763 Hamburg) erfolgen.

Zur Abwicklung von Zahlungen übermitteln wir personenbezogene Daten an Zahlungsdienstleister. Die Bearbeitung von Rückbuchungen kann auch bei einem verbundenen Unternehmen der Daimler AG erfolgen. Zur Erstellung, der Abwicklung und dem Versand von Rechnungen, der Zuordnung der Zahlungseingänge und dem Betrieb des Mahnwesens nutzen wir Accounting-Dienstleister, denen wir Stammdaten, Vertragsdaten und Zahlungsdaten übermitteln. Bei Nichtzahlung von Mieten oder sonstigen Zahlungsverpflichtungen können wir im Einzelfall personenbezogene Daten an Inkassounternehmen übermitteln.

Zur Unterstützung unseres Kundenservice und der Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten nutzen wir die Dienstleistungen eines Servicecenters in Deutschland und können dazu Stammdaten und Vertragsdaten übermitteln.

Um Aktionen und Marketingmaßnahmen bekannt zu machen, können wir personenbezogene Daten an Werbeagenturen übermitteln.

Sofern wir einen Anspruch auf Herausgabe des gemieteten Fahrzeuges haben, werden wir die Anbieter von eventuell in Ihrem Fahrzeug eingebauten Telematikdiensten auffordern, die Geo-Positionsdaten des Fahrzeuges zur Durchsetzung des Herausgabeanspruchs an uns zu übermitteln.

Im Falle Ihrer Einwilligung sind wir auch berechtigt, die Fahrzeug- und Positionsdaten an mit der Sicherstellung beauftragte Dienstleister oder Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben.

Zur Erstellung der Bilanzen werden zudem bestimmte Belegdaten wie insbesondere Zahlungs- und Buchungsdaten an die Daimler AG ausschließlich zu diesen Zwecken übermittelt. Zudem verarbeiten und übermitteln wir personenbezogene Daten innerhalb der Daimler AG zum Abgleich mit Sanktionslisten.

Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn, wir sind hierzu aufgrund gesetzlicher, behördlicher oder gerichtlicher Bestimmungen verpflichtet.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Um bestimmte persönliche Aspekte auszuwerten, werden Ihre Daten in manchen Fällen teilautomatisiert verarbeitet

und ausgewertet. Dies erfolgt insbesondere bei der Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und zur Bestimmung der Kautionshöhe, sowie zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (z.B. Geldwäsche-Prävention, Sanktionslistenprüfung) auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahrens (Bonitätsprüfung). Dabei können auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen werden. Dazu werden personenbezogene Daten an Auskunftfeien übermittelt. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz. Eine Entscheidungsfindung ausschließlich auf der Grundlage automatisiert erstellter oder ausgewerteter Daten findet nicht generell statt; vielmehr erfolgt zudem eine manuelle Auswertung, z.B. ob aufgrund gesetzlicher Vorgaben weitere Maßnahmen notwendig sind. Die Kautionshöhe wird im Wege einer automatisierten Entscheidung getroffen und basiert auf einer, von der Auskunftfei berechneten, statistischen Wahrscheinlichkeit für einen Zahlungsausfall (Profiling), ausgedrückt durch einen sogenannten Scorewert. Ist dem Scorewert nach die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls zu hoch, hat dies Auswirkungen auf die Kautionshöhe bzw. gehen wir in diesem Fall möglicherweise kein Vertragsverhältnis mit Ihnen ein.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden von uns nur solange gespeichert und verarbeitet, wie dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sofern die Daten für die Erfüllung der Vertragspflichten nicht mehr erforderlich sind, werden diese regelmäßig gelöscht. Bestimmte Dokumente und personenbezogene Daten müssen wir auch über diesen Zeitpunkt hinaus aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz) oder zum Erhalt als Beweismittel aufbewahren.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

In Hinblick auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten stehen Ihnen bestimmte Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung zu: Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO, sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, erreichen Sie uns per E-Mail info-vanrental@daimler.com oder Telefon 0800 826 736 825, sowie per Post: Mercedes-Benz Vans Mobility GmbH, Rungestr. 22-24, 10179 Berlin.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden, personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstoßen, haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei einer

Aufsichtsbehörde.

Informationen über Ihr Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, richten Sie Ihren formfreien Widerspruch bitte an:

Mercedes-Benz Vans Mobility GmbH
Datenschutz – HPC V730
Rungestr. 22-24, 10179 Berlin
info-vanrental@daimler.com

Version 2.0, DE, Nov 2018